

### متى نفتح؟

السبت – الاثنين: 8:00am - 8:00pm

عنوان: Whittington Health  
Magdala Avenue  
London  
N19 5NF

لوحة التبدیل: 0207 272 3070

### مزيد من المعلومات

إذا كانت لديك أية مخاوف، فيرجى الاتصال بمركز الرعاية  
الإسعافية مباشرة للحصول على المساعدة أو المشورة على  
الرقم 020 7288 5940

تقديم المشورة للمرضي وخدمة الاتصال (PALS)  
إذا كان لديك مديح، شكوى أو قلق يرجى الاتصال بفریقنا  
أو على PALS 020 7288 5551  
[whh-tr.whitthealthPALS@nhs.net](mailto:whh-tr.whitthealthPALS@nhs.net)

إذا كنت بحاجة إلى طباعة كبيرة، نسخة صوتية أو مترجمة من  
هذه النشرة يرجى الاتصال بنا على  
020 7288 3182. سنبدل قصارى جهدنا لتلبية احتياجاتك.

[Twitter.com/WhitHealth](https://twitter.com/WhitHealth)  
[Facebook.com/WhittingtonHealth](https://facebook.com/WhittingtonHealth)

Whittington Health NHS Trust  
Magdala Avenue  
London  
N19 5NF  
Phone: 020 7272 3070  
[www.whittington.nhs.uk](http://www.whittington.nhs.uk)

Date published: 29/01/2021  
Review date: 03/07/2022  
Ref: EIM/Urg&Em/AACS/02-Arab

© Whittington Health  
Please recycle

**NHS**

Whittington Health  
NHS Trust



## خدمة الرعاية الاعسافية للبالغين



دليل المريض

(Adult Ambulatory Care Service  
– Arabic)



### ما هي الرعاية المتنقلة؟

الرعاية الإسعافية هي خدمة إحالة فقط تقدم العلاج في نفس اليوم للمرضى بدلاً من دخولهم المستشفى (تجنب الدخول

Admission Avoidance/).

يوفر مركز الرعاية المتنقلة الخاص بنا وصولاً سهلاً إلى الاختبارات التشخيصية واستشاريي المستشفى والموظفين المتخصصين في مكان واحد. إنها طريقة لتوفير رعاية آمنة مصممة حول احتياجات المرضى.

### لماذا يتم رؤيتي في مركز الرعاية الإسعافية؟

ربما تمت إعادة توجيهك من قسم الطوارئ أو إحالة مباشرة إلى المركز من قبل طبيبك العام. ربما تمت إحالتك أيضاً إلى الخدمة من قبل أحد أجنحة المرضى الداخليين بعد دخولك إلى المستشفى.

إذا حضرت إلى قسم الطوارئ بين الساعة 8:00 مساءً و 8:00 صباحاً ، اعتماداً على أعراضك ، فقد يُطلب منك الحضور إلى مركز الرعاية الإسعافية لمزيد من العلاج ورعاية المتابعة في يوم العمل التالي. هذا حتى تحصل على كل الرعاية والعلاج التي قد تحتاجها في يوم واحد من قبل فريق واحد دون المبيت في المستشفى.

### عند وصولك إلى المستشفى

مركز الرعاية الإسعافية قيد التشغيل level 2 من المستشفى. أسهل طريقة للعثور علينا هي استخدام

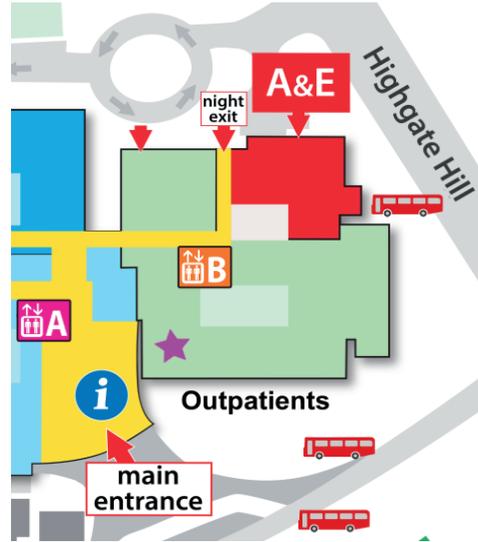
### Highgate Hill entrance

إلى المستشفى. ادخل المستشفى عن طريق المخرج الليلي

### Night Exit

(بجوار مدخل قسم الطوارئ)

وامش مباشرة إلى المركز متبعين الإشارات.



### ماذا سيحدث في مركز الرعاية الإسعافية؟

عندما تأتي إلى مركز الرعاية الإسعافية مركز سوف تكون تحت رعاية أحد مستشارينا. قد لا يراك شخصياً ، ولكن من قبل أحد أعضاء فريقهم. كجزء من علاجك ، قد تحتاج إلى حضور أقسام أخرى لإجراء مزيد من التحقيقات. يرجى الاستعداد للانتظار أو العودة حسب الضرورة لمواعيد أخرى. قد تحتاج أيضاً إلى الفحص ، لذا يرجى ارتداء ملابس مريحة.

كما ستقدر ، كل مريض يتطلب اهتماماً فردياً. نحاول الالتزام بالوقت ، يرجى الانتباه إلى أننا نحتاج أيضاً إلى رؤية حالات الطوارئ الأخرى ، حتى تحصل على أعلى مستوى من الرعاية والعلاج الذي تحتاجه ، سيتعين عليك انتظار دورك.

### كم من الوقت سابقى؟

نحاول أن نجعل إقامتك قصيرة قدر الإمكان ، ولكن إذا كنا مشغولين بشكل خاص ، فقد تضطر إلى الانتظار قبل أن يكون الطبيب مستعداً لرؤيتك. نحتاج في بعض الأحيان إلى مراقبة المرضى لبضع ساعات قبل أن نسعد بعودتك إلى المنزل. قد يُطلب منك أيضاً العودة لمزيد من مواعيد المتابعة.

### لماذا يتم رؤيتي من قبل موظفي المجتمع؟

كمؤسسة رعاية متكاملة ، يستطيع كل من المجتمع وموظفي المستشفى العمل معاً لتقديم أفضل رعاية ممكنة للمرضى. قد يكون هذا في المستشفى أو في المجتمع في المنزل. هذا يعني أنك قد تتلقى بعضاً من رعايتك في المنزل من قبل موظفينا المجتمعيين.