

## Kiedy jesteśmy otwarci?

Poniedziałek – sobota: od 8:00 do 20:00

Adres: Whittington Health  
Magdala Avenue  
London  
N19 5NF

Centrala: 02072723070

## Dalsze informacje

W razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy o bezpośredni kontakt z ambulatoryjnym centrum obsługi w celu uzyskania pomocy lub porady pod numerem **020 7288 5940**.

## Porady dla pacjentów i usługi łącznikowe (PALS)

Jeśli masz komplement, skargę lub wątpliwości, skontaktuj się z naszym zespołem PALS pod numerem 020 7288 5551 lub [whh-tr.whitthealthPALS@nhs.net](mailto:whh-tr.whitthealthPALS@nhs.net)

Jeśli potrzebna ci jest wersja dużym drukiem, dźwiękowa lub przetłumaczona kopia tej ulotki, skontaktuj się z nami pod numerem 020 7288 3182. Postaramy się jak najlepiej spełnić twoje potrzeby.

[Twitter.com/WhitHealth](https://twitter.com/WhitHealth)  
[Facebook.com/WhittingtonHealth](https://facebook.com/WhittingtonHealth)

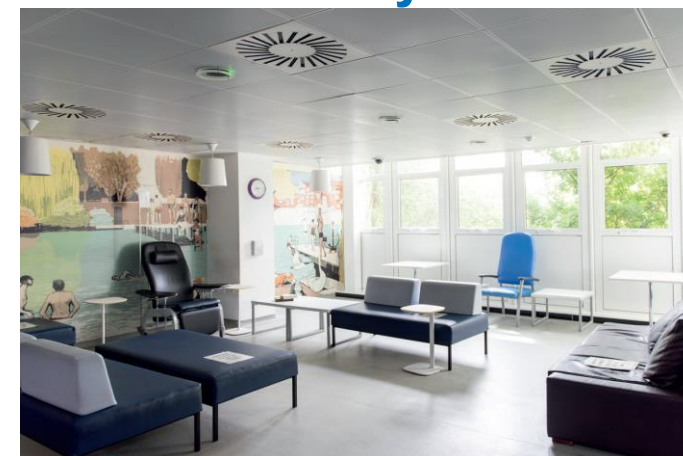
Whittington Health NHS Trust  
Magdala Avenue  
London  
N19 5NF  
Phone: 020 7272 3070  
[www.whittington.nhs.uk](http://www.whittington.nhs.uk)

Date published: 02/02/2021  
Review date: 03/07/2022  
Ref: EIM/Urg&Em/AACS/02-Pol

© Whittington Health  
Please recycle



## Opieka ambulatoryjna dla dorosłych



## Przewodnik dla pacjentów

(Adult Ambulatory Care Service  
– Polish)



### Na czym polega opieka ambulatoryjna?

Opieka ambulatoryjna jest usługą za skierowaniem lekarskim, oferującą pacjentom leczenie tego samego dnia zamiast hospitalizacji (unikanie przyjęć do szpitala).

Nasze ambulatoryjne centrum opieki oferuje łatwy dostęp do testów diagnostycznych, konsultantów szpitalnych i personelu złożonego ze specjalistów w jednym miejscu. Jest to sposób na zapewnienie bezpiecznej opieki dostosowanej do potrzeb pacjentów.

### Dlaczego jestem badany w ambulatoryjnym Centrum opieki?

Być może zostałeś przekierowany z oddziału ratunkowego lub bezpośrednio skierowany do centrum przez lekarza pierwszego kontaktu. Możliwe, że po przyjęciu do szpitala zostałeś skierowany do tych usług również przez jeden z oddziałów szpitalnych.

Jeśli zgłosisz się na oddział ratunkowy między 20:00 a 8:00 rano, w zależności od twoich objawów, możesz zostać poproszony o udanie się do ambulatoryjnego centrum opieki w celu dalszego leczenia i dalszej opieki następnego dnia roboczego. Dzięki temu możesz otrzymać całą opiekę i leczenie, jakiego możesz potrzebować w ciągu jednego dnia przez jeden zespół, bez pozostawania w szpitalu na noc.

### Po przybyciu do szpitala

Ambulatoryjne centrum opieki znajduje się na **poziomie 2** (level 2) szpitala. Najprostszym sposobem na znalezienie nas jest skorzystanie z **wejścia Hill Highgate** do szpitala. Wejdź do szpitala nocnym wyjściem (Night Exit) (obok wejścia do Emergency Department) i idź prosto do centrum, kierując się znakami.



### Co się będzie działo w ambulatoryjnym centrum opieki?

Przychodząc do ambulatoryjnego centrum opieki będziesz pod opieką jednego z naszych konsultantów. Może nie być zbadany przez nich osobiście, ale przez członka ich zespołu. W ramach twojego leczenia konieczna może być wizyta na innych oddziałach w celu przeprowadzenia dalszych badań. Bądź przygotowany na czekanie lub na powrót w razie potrzeby na kolejne spotkania. Konieczne może być również badanie, dlatego należy nosić wygodne ubranie.

Jak na pewno rozumiesz, każdy pacjent wymaga indywidualnej uwagi. Staramy się pilnować framug czasowych, pamiętaj, że musimy również zbadać inne nagłe przypadki, abyś mógł otrzymać najwyższy poziom opieki i leczenia, jakiego potrzebujesz, będziesz musiał poczekać na swoją kolej.

### Jak długo będę musiał tu zostać?

Staramy się, aby twój pobyt był jak najkrótszy, ale jeśli jesteśmy szczególnie zajęci, być może będziesz musiał poczekać, zanim lekarz będzie gotowy aby cię zbadać. Czasami musimy obserwować pacjentów przez kilka godzin, zanim pozwolimy im na powrót do domu. Możesz również zostać poproszony o powrót na kolejne wizyty kontrolne.

### Dlaczego zajmuje się mną również personel społeczny?

Jako organizacja opieki zintegrowanej, zarówno personel społeczny, jak i szpitalny mogą ze sobą współpracować, aby zapewnić pacjentom najlepszą możliwą opiekę. Może to mieć miejsce w szpitalu lub w domu. Oznacza to, że możesz otrzymać część opieki w domu od niektórych pracowników w naszej społeczności.