



Martha's Rule: Hastanın durumu ile ilgili endişeler

(Martha's Rule: Concerns about a patient's condition - Turkish)

Hasta ailelerinin ve bakıcılarının, hastanın durumu ile ilgili endişeleri olması durumunda hızlı bir inceleme talep etmelerine olanak tanıyan bir hasta güvenliği hizmeti

Hasta bilgilendirme klavuzu

Hastanemizin koğuşlarından birinde yatan hastaysanız, durumunuzda gözle görülür bir kötüleşme olması durumunda sizi, ailenizi veya bakıcılarınızı size sunulan destek konusunda bilgilendiren Martha's Rule posterlerini görebilirsiniz.

Martha's Rule, NHS İngiltere'nin hastalara, ailelere ve bakıcılara sunduğu, hastanın durumu ile ilgili endişeleri varsa hızlı bir inceleme talep etmelerine olanak tanıyan bir hasta güvenliği kritik bakım girişimidir.

Bu girişimle hastanelerdeki iletişimi ve yanıt verme yeteneğini geliştirme amaçlanıyor. Aralık 2024'ten itibaren seçilen servislerde uygulamaya konuldu ve 2025 baharı sonuna kadar hastanemizin tüm servislerinde uygulanması planlanıyor.

Martha's Rule özel hattımızı 07443 196 773 numaralı telefondan günün 24 saati doğrudan arayabilirsiniz.

Hangi durumlarda aramalıyım?

Herkesten önce fark edebileceğiniz bazı değişiklikler:

- Hasta her zamankinden farklı görünüyor (normal hallerinden değişik)
- Nefes almaları farklı
- Terleme veya normal olmayan ten rengi
- İdrar miktarının azalması veya idrara cikamama.çikmama
- Her zamankinden daha uykulu veya kafası karışık
- Ellerin soğuk veya çok sıcak olması
- Ağrısı var/acı çekiyor veya rahatsız görünüyor
- Durumları konusunda endişeleniyorsunuz



Probleminizin aciliyetini önceliklendirdikten sonra, ekip, endişelerinizi görüşmek üzere koğuşu ziyaret edecektir. Yoğun Bakım Sosyal Yardım Ekibi hastanın tıbbi ekibiyle irtibat kuracak ve gerekirse tedaviyi veya daha fazla incelemeyi teşvik ederek başlatacaktır Ayrıca sizinle endişeleriniz hakkında konuşacaklar ve hangi eylemleri neden yaptıklarını bildireceklerdir.

Ne zaman aramamalıyım?

Bu hizmet yalnızca acil klinik müdahalesi gerektiren, durumu iyi olmayan hastalarla ilgili endişeler içindir. Hemşirelik bakımı, imkanlar.kaynaklar veya şikayetler için, lütfen koğuş hemşireleri veya kokuş müdürü ile görüşebilirsiniz. Ayrıca herhangi bir konu hakkında daha detaylı görüşmek için başhemşire ile iletişime geçebilirsiniz. Koğuştaki bulunan bakım personeli, koğuş başhemşiresi ile nasıl iletişime geçebileceğiniz konusunda sizi bilgilendirebilir. Ayrıca Hasta Tavsiyesi Servisimiz (PALS) ile iletişime geçebilirsiniz. Ayrıntılar aşağıdadır.

Yoğun Bakım Sosyal Yardım Ekibi

Yoğun Bakım Sosyal Yardım Ekibi (CCOT), yoğun bakım ünitemiz (ITU) dışında akut olarak rahatsız yetişkin yatan hastalara bakım veren koğuş hemşirelerini ve doktorlarını destekleyen, hemşire liderliğindeki bir ekiptir. CCOT hemşireleri, akut rahatsızlığı olan hastaların değerlendirilmesi ve bakımı konusunda geniş deneyime sahip kıdemli hemşirelerdir. CCOT, hasta incelemeleri, bazı koğuş vizitelerinde ekibe eşlik etme ve gece boyunca sevk alımı yapması istenilen ITU doktorlarıyla yakın işbirliği içinde çalışır.

Patient Advice and Liaison Service (PALS) - Hasta Tavsiye ve İrtibat Servisi

Eğer övgü ve şikayetiniz veya endişeniz var ise lütfen 020 7288 5551'li telefonu arayarak veya whh-tr.PALS@nhs.net adresine E-posta göndererek PALS servisimiz ile iletişime geçiniz.

Eğer bu broşürün büyük baskılı, sesli veya tercüme edilmiş kopyasına ihtiyacınız varsa, lütfen whh-tr.patient-information@nhs.net adresine E-posta gönderiniz. İhtiyaçlarınızı karşılamak için elimizden geleni yapacağız.

Twitter.com/WhitHealth
Facebook.com/WhittingtonHealth

Whittington Health NHS Trust
Magdala Avenue
London
N19 5NF
Phone: 020 7272 3070
www.whittington.nhs.uk

Date published: 05/02/2025
Review date: 04/12/2026
Ref: SC/CCOT/Martha'sRule/01-Turk

© Whittington Health
Please recycle

